

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z PANELU WNIOSKODAWCY SYZYF RPO WO 2014-2020

### I. Definicje.

1. **RPO WO 2014-2020** – Regionalny Program Operacyjny Województwa Opolskiego na lata 2014-2020.
2. **IZ RPO WO 2014-2020** – Instytucja Zarządzająca Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Opolskiego na lata 2014-2020.
3. **SYZYF RPO WO 2014-2020** – System Zarządzania Funduszami Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020 jest to system informatyczny wspierający proces tworzenia, przyjmowania i oceny wniosków o dofinansowanie w ramach RPO WO 2014-2020. .
4. **Panel Wnioskodawcy** – aplikacja front-end systemu SYZYF RPO WO 2014-2020 służąca do tworzenia i składania wniosków o dofinansowanie w ramach RPO WO 2014-2020 i ich korekt (zawiera funkcjonalność tzw. generatora wniosków) dostępna na stronie internetowej <https://pw.opolskie.pl>.
5. **Użytkownik/Wnioskodawca** – osoba odpowiedzialna w strukturze organizacyjnej beneficjenta za wprowadzanie danych do aplikacji SYZYF RPO WO 2014-2020.
6. **Administrator** – pracownik IZ RPO WO 2014-2020 odpowiedzialny za funkcjonowanie systemu SYZYF RPO WO 2014-2020 oraz stosowanie organizacyjnych środków w celu zabezpieczenia prawidłowego działania systemu.
7. **Przerwa techniczna** – IZ RPO WO 2014-2020 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie systemu SYZYF RPO WO 2014-2020, w tym 4. Panelu Wnioskodawcy. Przy tak złożonym systemie informatycznym mogą wystąpić awarie i błędy techniczne spowodowane kłopotami ze sprzętem bądź oprogramowaniem. W każdym przypadku pracownicy IZ RPO WO 2014-2020 starają się w jak największym stopniu ograniczyć negatywne skutki zaistniałych problemów technicznych. Aby zminimalizować ryzyko wystąpienia awarii aplikacji, konieczne są okresowe przerwy techniczne, w czasie których w systemie informatycznym wprowadzane są odpowiednie zmiany i poprawki. IZ RPO WO 2014-2020 dba o to, aby przerwy techniczne nie były uciążliwe dla Użytkowników. Wszelkie informacje o planowanych przerwach technicznych będą zamieszczone w serwisie internetowym <http://rpo.opolskie.pl>.
8. **Awaria techniczna** – za awarię techniczną uznaje się sytuację, w której Użytkownicy aplikacji utracili możliwość korzystania z podstawowych funkcji, a w szczególności: nie mogli się zalogować, utworzyć/edytować wniosku o dofinansowanie, wysłać gotowego projektu, wydrukować gotowy projekt.

### II. Postanowienia ogólne.

1. Regulamin określa ogólne zasady korzystania z aplikacji i zakres odpowiedzialności Użytkownika i Administratora systemu SYZYF RPO WO 2014-2020.
2. Panel Wnioskodawcy jest prowadzony i nadzorowany merytorycznie przez Referat Monitorowania i Referat Przyjmowania w Departamencie Koordynacji Programów Operacyjnych, a technicznie przez Departament Społeczeństwa Informacyjnego i Informatyki Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego.
3. Za pomocą Panelu Wnioskodawcy Użytkownicy:
  - rejestrują/logują się do generatora wniosków o dofinansowanie podając swoje prawdziwe dane;
  - tworzą, edytują i składają wnioski o dofinansowanie realizacji projektu w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020;

4. Korzystanie z Panelu Wnioskodawcy przy składaniu wniosku o dofinansowanie jest obowiązkowe. Jest to jedyna możliwość stworzenia wniosku i jego złożenia, której dopełnieniem jest dostarczenie do instytucji organizującej nabór/konkurs wersji papierowej wniosku wraz z załącznikami.
5. Wnioskodawca odpowiada za poprawność i prawdziwość wprowadzanych danych.
6. System jest dostępny dla Wnioskodawców całodobowo przez bezpieczne szyfrowane połączenie SSL pod adresem <https://pw.opolskie.pl> z zastrzeżeniem możliwości wystąpienia przerw technicznych bądź wynikających z awarii technicznych.
7. Dostęp i korzystanie z aplikacji jest bezpłatne.
8. W razie zauważenia błędów w działaniu aplikacji, Użytkownik jest zobowiązany zgłosić nieprawidłowość Administratorom wraz z jej opisem na adres email: [syzyf@opolskie.pl](mailto:syzyf@opolskie.pl).
9. Administratorzy systemu SYZYF RPO WO 2014-2020 zobowiązują się do niezwłocznego rozpatrzenia zgłoszenia oraz usunięcia zaistniałej nieprawidłowości.
10. Każdy Użytkownik Panelu Wnioskodawcy odpowiada za zapewnienie bezpieczeństwa pracy aplikacji w zakresie od niego zależnym, w tym ochrony przed niepożądanym dostępem do danych, utratą danych, niepożądaną modyfikacją danych.
11. Wszelkie działania Użytkowników mające na celu unieruchomienie całości bądź części aplikacji są zabronione.
12. W przypadku naruszenia zasad niniejszego regulaminu Administrator ma prawo do zablokowania dostępu do aplikacji w trybie natychmiastowym. Odblokowanie następuje po usunięciu przez Użytkownika przyczyn naruszeń.

### III. Warunki techniczne.

1. W celu prawidłowej pracy z aplikacją Użytkownik zobowiązany jest zapewnić we własnym zakresie:
  - połączenie z siecią Internet;
  - odpowiednią przeglądarkę internetową;
  - inne oprogramowanie wymagane dla korzystania z aplikacji (przeglądarka plików PDF np. <http://get.adobe.com/pl/reader>).
2. Panel Wnioskodawcy SYZYF RPO WO 2014-2020 działa tylko i wyłącznie pod następującymi przeglądarkami internetowymi (rekomendowane są najnowsze wersje programów):
  - **Google Chrome od wersji 10.0 (zalecana przeglądarka),**
  - **Mozilla Firefox od wersji 10.0 (zalecana przeglądarka),**
  - Internet Explorer od wersji 9.0 (należy wyłączyć opcję „Widok zgodności” – zobacz [instrukcję](#)),
  - Opera od wersji 12.10,
  - Safari od wersji 5.1.
3. IZ RPO WO 2014-2020 informuje, iż w celu poprawnej pracy Panelu Wnioskodawcy konieczne jest włączenie w przeglądarce internetowej obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL, obsługi JavaScript oraz cookies.

### IV. Rejestracja Użytkowników w Panelu Wnioskodawcy.

1. Rejestracja nowego Użytkownika odbywa się za pomocą formularza rejestracyjnego, który jest dostępny on-line na stronie <https://pw.opolskie.pl>.
2. Wszelkie dane podane przy rejestracji są wykorzystywane jedynie do celów kontaktowych i nie będą udostępniane osobom trzecim, ani innym instytucjom.
3. Do konta zostaje, przez osobę rejestrującą, przypisany login i hasło, które należy chronić przed dostępem osób nieuprawnionych. Login musi mieć długość 3-15 znaków. Może składać się z dużych i małych liter (bez polskich znaków), cyfr i znaku podkreślenia.
4. Hasło powinno mieć długość co najmniej 6 znaków. Może składać się z dowolnych liter, cyfr i znaków. Hasło należy zmieniać nie rzadziej niż 30 dni.
5. Do każdego Wnioskodawcy przypisany jest unikalny login. Nie ma możliwości późniejszej zmiany loginu (po rejestracji konta).
6. Aktywując konto w Panelu Wnioskodawcy SYZYF RPO WO 2014-2020 Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z niniejszym regulaminem oraz polityką prywatności panującą w tym serwisie i akceptuje wszystkie postanowienia Regulaminu bez zastrzeżeń oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.

## **V. Postanowienia końcowe.**

1. IZ RPO WO 2014-2020 zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian i modyfikacji Regulaminu.
2. Korzystanie przez Użytkownika z aplikacji po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza ich akceptację