

## Polityka prywatności systemu SYZYF RPO WO 2014-2020

### 1. Administrowanie SYZYF RPO WO 2014-2020

Wszelkie czynności związane z funkcjonowaniem SYZYF RPO WO 2014-2020 Zarząd Województwa Opolskiego podejmuje poprzez swoje komórki organizacyjne:

- Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego, Departament Koordynacji Programów Operacyjnych, ul. Krakowska 38 45-075, Opole,
- Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego, Departament Społeczeństwa Informacyjnego i Informatyki, ul. Piastowska 14 – Ostrówek 45-082, Opole,
- Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego, Inspektor Danych Osobowych, Inspektor Danych Osobowych, ul. Piastowska 14 45-082, Opole, e-mail: [iodo@opolskie.pl](mailto:iodo@opolskie.pl), tel. 77 54-16-450.

### 2. Gromadzenie danych.

Zarząd Województwa Opolskiego jako Instytucja Zarządzająca Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Opolskiego na lata 2014-2020 przywiązuje szczególną wagę do poszanowania prywatności użytkowników korzystających z generatora wniosków systemu SYZYF RPO WO 2014-2020.

Dane gromadzone poprzez system SYZYF RPO WO 2014-2020:

- informacje w dziennikach serwerów – serwery IZ RPO WO 2014-2020 automatycznie zapisują takie dane, jak m.in.: żądanie strony wysyłane przez użytkownika, adres IP, datę i godzinę żądania oraz wysłania odpowiedzi, rodzaj urządzenia beneficjenta, typ przeglądarki, język przeglądarki, system operacyjny;
- pliki tekstowe (ang. "cookies") wysyłane do komputera użytkownika podczas odwiedzania generatora wniosków.

Gromadzone w dziennikach logów dane, są wykorzystywane wyłącznie do celów administrowania systemem SYZYF RPO WO 2014-2020, w tym również generatorem wniosków. Wszelkie ww. dane użytkowników uzyskane za pośrednictwem generatora wniosków przeznaczone są wyłącznie na użytek IZ RPO WO 2014-2020. Informujemy, że dane są wykorzystywane wyłącznie do zarządzania serwisem przez osoby upoważnione do administrowania serwerami i siecią Urzędu. Administratorem danych, o których mowa jest IZ RPO WO 2014-2020.

### 3. Okres przechowywania danych.

Dane osobowe użytkownika są przechowywane przez okres nie dłuższy, niż jest to konieczne do celów, do których te dane zostały zgromadzone. Oznacza to, że dane zostaną zniszczone lub usunięte z naszych systemów, gdy nie będą już potrzebne. Podejmujemy odpowiednie działania, aby zapewnić, że przetwarzanie i przechowywanie danych jest oparte na następującej logice:

1. Co najmniej przez okres, w którym dane są wykorzystywane do świadczenia Usług na podstawie właściwych przepisów prawa lub/i zapisów umowy lub decyzji;
2. Zgodnie z wymogami prawa, umowy, decyzji lub mając na względzie obowiązki ustawowe, do realizacji których zobowiązany jest Administrator; lub

3. Wyłącznie przez czas wymagany w celu, w jakim takie dane zostały zgromadzone lub są przetwarzane, lub też dłużej, jeśli wymaga tego jakakolwiek umowa, obowiązujące prawo, bądź w celach statystycznych, z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń.

#### 4. Mechanizm *cookies*.

- przeglądarka internetowa może przechowywać pliki *cookies* na dysku komputera użytkownika;
- w plikach *cookies* znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania generatora wniosków;
- zawartość plików *cookies* nie pozwala na identyfikację użytkownika;
- za pomocą plików *cookies* nie są przetwarzane lub przechowywane dane osobowe użytkowników generatora wniosków;
- mechanizm *cookies* nie jest wykorzystywany do pozyskiwania jakichkolwiek informacji o użytkownikach ani śledzenia ich nawigacji;
- IZ RPO WO 2014-2020 przechowuje pliki *cookies* na komputerach użytkowników w celu:
  - właściwego dopasowania generatora wniosków do potrzeb użytkowników;
  - zapamiętania preferencji i indywidualnych ustawień użytkownika;
  - tworzenia statystyk oglądalności generatora wniosków w systemie SYZYF RPO WO 2014-2020;
- użytkownik posiada możliwość skonfigurowania przeglądarki internetowej, aby całkowicie lub częściowo wyłączyć przechowywanie plików *cookies* na dysku twardym komputera. Uwaga: efektem zmiany konfiguracji przeglądarki internetowej pod tym kątem może być utrata możliwości korzystania z niektórych funkcjonalności generatora wniosków.

#### 5. Wykorzystanie danych.

- dane zbierane w ramach Panelu Wnioskodawcy służą do zapewnienia określonych usług w ramach aplikacji naszym użytkownikom oraz do celów administracyjnych i statystycznych, a także do ochrony generatora wniosków;
- dane użytkowników uzyskane za pośrednictwem Panelu Wnioskodawcy przeznaczone są wyłącznie na użytek IZ RPO WO 2014-2020 oraz Instytucji Pośredniczących we wdrażaniu Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020. Dane te nie będą udostępniane innym instytucjom lub organizacjom ani osobom, które nie są pracownikami lub stałymi współpracownikami IZ RPO WO 2014-2020;
- IZ RPO WO 2014-2020 zapewnia użytkownikom generatora wniosków realizację uprawnień wynikających z przepisów rozdziału III Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r;

Użytkownik ma prawo m.in.:

- dostępu do swoich danych osobowych, tj. potwierdzenia czy dane są przetwarzane, informacji jakie są cele przetwarzania, kategorie przetwarzanych danych oraz odbiorców oraz informacji o prawach przysługujących wobec administratora;
- żądania niezwłocznego sprostowania, uzupełnienia danych;
- żądania usunięcia danych, jeżeli zachodzi jedna z okoliczności wymienionych w art. 17 RODO;
- ograniczenia przetwarzania;

- przenoszenia danych, które dostarczył administratorowi;
- sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f RODO (m.in. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania);
- wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów dotyczących ochrony danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
- jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody wyrażonej przez osobę, której dane dotyczą, ma ona prawo cofnąć tę zgodę w każdym czasie. Cofnięcie zgody nie jest skuteczne w sytuacji określonej w art. 17 ust. 3 RODO;
- IZ RPO WO 2014-2020 może sporządzać zbiorcze zestawienia statystyczne, które mogą być ujawniane osobom trzecim. Zestawienia takie nie zawierają jednak żadnych danych pozwalających na identyfikację pojedynczych użytkowników.

## **6. Bezpieczeństwo.**

- IZ RPO WO 2014-2020 dokłada wszelkich starań, aby chronić generator wniosków przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich. W tym celu stosowane są m.in. firewall, urządzenia zabezpieczające serwery, urządzenia szyfrujące oraz fizyczne środki bezpieczeństwa;
- serwis może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. IZ RPO WO 2014-2020 rekomenduje, aby po przejściu na inne witryny, zapoznać się z obowiązującą tam polityką prywatności.

## **7. Podstawa prawna.**

- Dyrektywa Unii Europejskiej 2009/136/WE zmieniająca dyrektywę 2002/58/WE (art. 5 ust. 3);
- Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.);
- Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, z późn. zm.);
- Ustawa z 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000);
- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).